



## Privacy Statement fairzekering (PS FZ-01)

### Toestemming

In dit Privacy Statement is opgenomen welke data fairzekering over u verzamelt met behulp van de telematica stekker, genaamd de “Chipin”, en wat fairzekering en anderen met deze gegevens doen. Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement geeft U fairzekering en haar groepsmaatschappijen en hulppersonen en andere betrokkenen hier toestemming voor. U geeft fairzekering dus toestemming om de data die de Chipin in uw auto verzamelt draadloos naar haar te laten verzenden, op te nemen in haar databank en te analyseren en te gebruiken zoals hieronder is beschreven.

### Welke data worden verzameld?

De Chipin verzamelt gegevens over het rijgedrag van de verzekerde auto. Het gaat hier dan om gegevens zoals de snelheid waarmee uw auto rijdt, de plaats waar de auto is op enig tijdstip, de versnelling die de auto ondervindt bij optrekken en remmen, de versnelling die de auto ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor en de accuspanning. Accuspanning kan worden gebruikt om te zien of een auto is gestart.

Daarnaast worden gegevens verzameld over de technische staat van uw auto zoals de stand van de kilometerteller, accuspanning, brandstofpeil, oliepeil en de storingsmeldingen die uw auto genereert. Het hangt daarbij af van het type auto waar u in rijdt welke gegevens via de Chipin kunnen worden verzameld en doorgegeven.

Ook verzamelt de Chipin ongevalsdata. Dit zijn de versnelling/vertraging die uw auto in een ongevalssituatie ondervindt in diverse richtingen (3 assen) en de trilling die door uw auto gaat.

De Chipin geeft ook voertuig identificerende gegevens door. Hij meldt of hij in een voertuig zit, en in welk voertuig hij zit (identificatienummer). De Chipin kan meten of er met het voertuig gereden is zonder dat de Chipin er in zat.

U kunt ook zelf eigen gegevens aan het systeem toevoegen zoals bijvoorbeeld een agendering voor een APK controle.

Al deze data zijn gekoppeld aan het Imei nummer van de Chipin, en deze wordt gekoppeld aan gegevens die fairzekering van u heeft waarmee u eenvoudig te identificeren bent, zoals naam, adres, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer, kenteken, polisnummer, polisgegevens, bankrekeningnummer, premieachterstand. Deze gegevens noemen wij uw identificerende gegevens. Daarnaast zijn deze gegevens gekoppeld aan gegevens die we over u verzameld hebben bij de acceptatie of wijziging van de verzekering zoals uw gezinssamenstelling en opleiding. Overigens verzamelen wij deze gegevens ook van u als u een offerte bij ons opvraagt.

## Waarom worden deze gegevens verzameld, wat gebeurt er mee?

De verzamelde gegevens over het rijgedrag worden door de computer geanalyseerd en hiermee worden scores bepaald, waaronder een maandscore. Aan de hand van deze maandscores beoordeelt de gevolmachtigd agent of u recht heeft op premie terug en of de verzekeraar een bijzonder opzegrecht heeft zoals beschreven in de polisvoorwaarden. Daarnaast zullen de gegevens worden gebruikt om u zelf via het internet met behulp van een password inzage te geven in uw rijgedrag en in uw brandstofverbruik.

De voertuig identificerende gegevens zullen ook worden gebruikt om vast te stellen of u recht heeft op premie teruggaaf.

De gegevens over de technische staat van uw voertuig kunnen worden gebruikt om u service te verlenen, bijvoorbeeld door u mededelingen te doen over de technische staat van uw auto. Dit zelfde geldt voor uw eigen gegevens/agenda die u zelf heeft ingevoerd.

De ongevalsdata kunnen worden gebruikt om vast stellen of en hoe een aanrijding heeft plaatsgevonden. De ongevalsdata en alle overige verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt voor schadebehandeling, ongevalsanalyse, fraudebestrijding (waaronder begrepen verzekeringsfraude) en diefstalbestrijding / terugvinden van de auto. Dit alles geldt ook als dat in uw nadeel is.

Voorts kunnen alle gegevens gebruikt worden voor marketingtechnische activiteiten. Dat wil zeggen dat de gegevens gebruikt worden om een profiel van u aan te maken op basis waarvan u (op maat gemaakte) aanbiedingen kunnen worden gedaan. Dit kunnen aanbiedingen zijn met betrekking tot de onderhavige verzekeringsovereenkomst of andere producten van fairzekering. Dit kunnen ook producten van derden zijn. Wij zullen deze gegevens of uw profiel echter niet aan derden ter beschikking stellen om u rechtstreeks te benaderen om producten aan te bieden. Voorts zullen deze producten van derden iets te maken moeten hebben met uw auto of het thema veiligheid, bijvoorbeeld een aanbieding voor winterbanden. Of als wij bijvoorbeeld aan de hand van de gegevens die wij verzamelen over de technische staat van uw auto kunnen zien dat uw accu aan vervanging toe is kunnen we u daarvoor een aanbieding sturen. Voor de aanbiedingen van derden zullen wij gegevens over uw rijgedrag, zoals bijvoorbeeld uw locatiegegevens, niet gebruiken.

Alle verzamelde gegevens zullen ook gebruikt worden voor statistische analyse. Hiermee kan bijvoorbeeld het product worden verbeterd, de premie worden aangepast, het berekenen van de scores worden verbeterd en oorzaken van ongevallen worden opgespoord.

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, zoals het administreren van de verzekeringsovereenkomst, het incasseren van de premie en het doen van mededelingen (waaronder begrepen het doen van aanbiedingen door fairzekering) aan u en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### **Wie bewaart de gegevens feitelijk?**

Fairzekering is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gegevens die worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. Deze gegevens worden opgeslagen in een databank die juridisch eigendom is van Chipin Data B.V., dat is een 100% zusteronderneming van fairzekering. De gegevens worden feitelijk verzameld en opgeslagen door een daarin gespecialiseerd bedrijf die een zogenaamde bewerker van de gegevens is en deze gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van fairzekering verwerkt en opslaat. Opslag van de gegevens vindt altijd plaats binnen de Europese Unie.

#### **Wie kan deze data inzien?**

De gegevens die gekoppeld zijn aan uw persoonsgegevens kunnen voor een groot deel worden ingezien door uzelf via de website met behulp van een password.

Fairzekering, Chipin Data B.V., de risicodragende verzekeraar(s) en hun hulppersonen zoals gevolmachtigd agent Risk Assuradeuren B.V., zal (zullen) uw gegevens ook kunnen inzien maar zullen dit alleen doen voor zover dit nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren zoals hierboven is omschreven.

De risico dragende verzekeraar(s) en haar hulppersonen krijgt (krijgen) desgevraagd gegevens op dossier niveau ter beschikking voor zover noodzakelijk ten behoeve van fraudebestrijding, ongevalsanalyse, schadebehandeling en diefstalbestrijding. Zij kunnen deze gegevens dan ook delen met andere partijen die bij het dossier zijn betrokken, zoals bijvoorbeeld de verzekeraar van een auto waarmee u een aanrijding heeft gehad, of justitie in het geval van (vermoeden van) fraude of diefstal.

Fairzekering zelf zal de gegevens ook kunnen inzien ten behoeve van de marketingtechnische activiteiten zoals hierboven is beschreven en statistische analyse.

Gegevens die losgekoppeld zijn van uw persoonsgegevens (en die dus niet eenvoudig tot u te herleiden zijn) zullen voor analyse doeleinden beschikbaar gesteld kunnen worden aan de hierboven genoemde partijen, maar ook aan derden.

#### **Bijzondere strafrechtelijke aspecten**

Fairzekering heeft als beleid dat gegevens die met de Chipin zijn verzameld niet worden afgegeven in het kader van een strafrechtelijk onderzoek tenzij er een wettelijke verplichting is om dat wel te doen. In geval van (een verdenking van) ernstige misdrijven kan de overheid eisen dat fairzekering deze gegevens afstaat.

## Ontkoppeling gegevens, hoe werkt de Wisknop

Indien u fairzekering de opdracht geeft om uw gegevens te “wissen” dan zal fairzekering er zorg voor dragen dat de door de Chipin verzamelde gegevens worden losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. De gegevens blijven wel bewaard en kunnen nog steeds gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet meer door ons te herleiden tot uw persoon. De maandscores (Rood, Oranje, Groen) en overige scores zullen wel aan uw persoon gekoppeld blijven. De te ont koppelen gegevens zullen alleen betrekking kunnen hebben op de periode waarover fairzekering al een score voor de premie teruggaaf heeft vastgesteld. Nadat u fairzekering heeft verzocht om gegevens te ont koppelen vervalt uw recht op (meer) premie terug over die periode voor zover deze nog niet aan u is toegekend of uitgekeerd. Wij weten dan immers ook niet meer waarom u een bepaalde score heeft gekregen. De ont koppeling zal met een zekere vertraging kunnen worden aangevraagd van tenminste een volle kalendermaand. Dus als u bijvoorbeeld op 5 mei 2014 ont koppeling vraagt zal de data tot en met 31 maart 2014 ont koppeld kunnen worden. De ont koppeling wordt niet onmiddellijk uitgevoerd. Er kunnen een paar werkdagen over heen gaan voordat een verzoek van uw kant is uitgevoerd.

## Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard?

Uw gegevens worden na uiterlijk 7 jaar ook zonder dat u daarom verzoekt losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. De gegevens blijven wel bewaard en kunnen nog steeds gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet meer herleidbaar tot uw persoon. Fairzekering kan dan nog wel zien welke scores u had over de periode voor de afgelopen 7 jaar maar niet meer waarom. Indien er zich bijzondere omstandigheden hebben voorgedaan zoals een verzekerd voorval (autogeluk/diefstal) of een vermoeden van fraude of een andere juridische discussie of complicatie dan kunnen, in afwijking van wat hiervoor is aangegeven, gegevens langer op dossierniveau worden bewaard en verwerkt.

## Fairzekering en cookies

Fairzekering wil graag dat u haar website optimaal kunt gebruiken. Daar zijn cookies voor nodig. Hieronder leest u precies wat cookies zijn. En hoe, waarom en wanneer cookies worden gebruikt.

Wat zijn cookies? Bij het raadplegen van onze website worden op uw computer, tablet of smartphone cookies geplaatst. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze cookies kunnen geplaatst worden door fairzekering of door partners waar fairzekering mee samenwerkt.

Waarom worden cookies gebruikt? Fairzekering gebruikt cookies om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Cookies zijn nodig voor de volledige werking van de website en het technisch functioneren van de zoekfunctie. Daarnaast maken cookies het bezoek van de website van fairzekering gebruiksvriendelijker en persoonlijker.

Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u bij een bezoek aan onze website niet elke keer dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Uw instellingen en voorkeuren worden onthouden en dat maakt een volgend bezoek aan de site gemakkelijker. Daarnaast krijgt u dankzij cookies relevante informatie en aanbiedingen aangeboden.

Door middel van een cookie kunnen wij u gerichtere informatie op onze website en op websites van derden laten zien en voor u niet relevante informatie weg laten. Wij verzamelen hiermee verder geen persoonlijke informatie over u.

Fairzekering gebruikt cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website. Het gaat onder andere om bezochte pagina's, gebruikte tools, ingevulde formulieren en gebruikte zoektermen. Maar ook om te weten vanaf welke website van een derde u op onze website bent terechtgekomen en voor het optimaliseren van ons advertentiebeleid. Cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw interesse en om te voorkomen dat dezelfde advertenties meerdere malen worden getoond.

Welke cookies gebruikt fairzekering? Fairzekering maakt gebruik van twee soorten cookies om bovenstaande mogelijk te maken: permanente cookies en sessie cookies.

Met een permanente cookie herkennen we u bij een bezoek op onze website. Hierdoor kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Met een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met een bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

#### Cookies van derden

Wij werken samen met bedrijven die advertenties plaatsen. Onze adverteerders plaatsen zogenaamde tracking cookies. Deze cookies worden gebruikt om advertenties op onze website(s) en websites van derden af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

#### Google Analytics

Via deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van haar webanalyse-oplossing "Google Analytics". Hiermee krijgen wij rapportages over hoe u als bezoeker onze website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht is, of voor zover derden de informatie namens Google

verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw naam en IP-adres worden nadrukkelijk niet meegegeven. Fairzekering kan op geen enkele wijze deze vergaarde informatie herleiden naar individuen. De informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google heeft verklaard zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Op onze website zijn buttons opgenomen van Facebook, Twitter en video's van YouTube. Deze buttons en video's werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk YouTube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van YouTube (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

#### Hoe kan ik cookies (later) uitschakelen?

Wilt u toch liever geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser.

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen of automatisch laten verwijderen bij beëindiging van een internetssessie. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als een cookie wordt geplaatst. En u kunt uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst kunnen worden. Wanneer u de cookies uitschakelt, kunt u niet meer van alle functionaliteiten op de website gebruik maken. Daarnaast heeft het weigeren van cookies alleen gevolgen op de browser en computer, tablet of smartphone waarop u deze handelingen uitvoert.

#### Wat gebeurt er als ik cookies uitzet?

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de website van fairzekering is het noodzakelijk om cookies toe te staan. Cookies zorgen er voor dat de website goed en volledig wordt weergegeven. Zet u de cookies uit, dan functioneert de website niet meer optimaal en kunt u niet van alle mogelijkheden van de website gebruikmaken.

#### Hoe gaat fairzekering om met mijn persoonlijke gegevens die door cookies worden verzameld?

Fairzekering kan de informatie uit cookies niet herleiden tot een computer, tablet, smartphone of individu. Cookies slaan geen informatie op over uw naam, leeftijd, geslacht, en andere persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met de informatie uit cookies om en

worden deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgegeven. De informatie en aanbiedingen die u ontvangt, komen dan ook uitsluitend van fairzekering.

Fairzekering verzamelt doormiddel van cookies geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site. IP-adressen van computers waarmee deze website wordt bezocht, worden wel verzameld. Deze worden gebruikt voor statistische doeleinden.

#### **Wijziging privacy statement**

Fairzekering heeft het recht om dit Privacy Statement eenzijdig te wijzigen. Indien zij dat doet dan zal zij u hiervan op de hoogte stellen. Indien u daar niet akkoord mee kunt gaan dan kan (kunnen) de gevolmachtigd agent namens verzekeraars de verzekeringsovereenkomst met u opzeggen met in achtneming van de opzegtermijn zoals die met u is overeengekomen.

#### **Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens, waar kan ik mijn data inzien, klachten indienen of verzoeken om correctie van mijn gegevens?**

Fairzekering is de verantwoordelijke partij in de zin van art 1 Wet bescherming persoonsgegevens. Iedereen die een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens wil indienen, of klachten of andere opmerkingen of vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan zich richten tot:

**Fairzekering B.V.**

**Marshalllaan 2**

**2625 GZ DELFT**

Fairzekering B.V. is geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 59574410